

**Программа мероприятий по повышению качества обслуживания  
потребителей на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения
1.	Усовершенствование сервисов, расширение функционала личного кабинета потребителя	В течение года
2.	Обновление стандарта качества обслуживания потребителей	1 полугодие 2024 года
3.	Приведение центров и пунктов обслуживания потребителей к стандарту качества обслуживания	В течение года
4.	Информирование потребителей об изменениях тарифов, законодательства в сфере энергоснабжения: - в ходе очного обслуживания потребителей; - обращением через СМИ; - на официальном сайте предприятия; - на странице предприятия в социальной сети ВКонтакте.	В течение 30 рабочих дней с момента поступления информации от официальных источников
5.	Переход на обмен документами в электронной форме с юридическими лицами через операторов электронного документооборота	В течение года
6.	Проведение мотивационных и бонусных программ: - проведение акции «В новый год без долгов»	декабрь 2024 года
7.	Разработка и внедрение сервиса «Личный кабинет пользователя интеллектуальной системы учета» для доступа к минимальному набору функций интеллектуальной системы учета электрической энергии предприятия	1 полугодие 2024 года